

מדיניות ביטולים החזרת ו/או החלפת מוצרים

מדיניות החזר מוצרים

אין החזרת סחורה שיוצרה, נצבעה, נחתכה או עברה כל שינוי לבקשת הלקוח. החזרת סחורה תוך 14 יום מתאריך הקניה בלבד, כאשר המוצר באריזתו המקורית, לא נעשה שימוש במוצר ובצירוף הוכחת קניה.

החזר כספי

החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בגובה 5% מסך העסקה או 100 ש"ח הנמוך מבניהם. במקרה של החלפת מוצר לא יהיה חיוב בדמי ביטול.

1. כאשר התשלום שולם ע"י הצרכן במזומן - החזרת התמורה ע"י החברה תהיה במזומן/צ'ק מזומן של החברה.

2. במקרה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי -

- אם חשבון החברה לא זוכה יבוטל החיוב
- אם חשבון החברה זוכה-היא תודיע לחברת האשראי על ביטול העסקה וחברת האשראי תזכה את כרטיס האשראי של הלקוח בניכוי דמי הביטול בגובה 5% או 100 ש"ח הנמוך מבניהם. בנוסף תצורף עמלת סליקה בגובה של 2.5% נוספים לדמי הביטול לעיל.

3. במקרה והעסקה בוצעה בצ'ק -

- צ'קים שנפרעו – צ'ק של לקוח שנפרע יוחזר בתמורה במזומן או בצ'ק בתוך חמישה ימי עסקים מיום פירעון הצ'ק או מיום ביטול העסקה לפי המאוחר מבניהם בניכוי דמי הביטול המוזכרים מעלה.
- צ'ק של לקוח שלא נפרע יוחזר ללקוח תוך 5 ימי עסקים.

החלפת סחורה

- בעת קבלת סחורה חובה על הלקוח לבדוק כי המוצר לשביעות רצונו.
- החלפת סחורה תתאפשר אך ורק כאשר הסחורה המוחזרת לא פגועה, לא חתוכה, נקייה ולא עבר בה כל שימוש ועם הצגת חשבונית/הוכחת קניה.
- המוצר יוחזר על ידי הלקוח ועל חשבון
- לא ניתן להחליף/להחזיר מוצרים שלקוח קיבל כהטבה.

**הדרך לגמר עוברת באייל ציפויים**